Obchodní podmínky

Obchodní společnost:

SEKELA CZ s.r.o.
se sídlem V Zahradách 502/19, Plzeň, PSČ 326 00, IČ 08608903
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, č. vložky 38435

- 1. Úvodní ustanovení
- 2. Definice pojmů
- 3. Uzavření smlouvy
- 4. Odpovědnost odběratele za poskytnutou dokumentaci
- 5. Některé poskytované služby
- 6. Ceny a platební podmínky
- 7. Smluvní pokuty
- 8. Dodání zboží či služby
- 9. Uvedení do provozu
- 10. Servis
- 11. Odpovědnost za vady
- 12. Ochrana osobních údajů
- 13. Vyšší moc
- 14. Omezení odpovědnosti
- 15. Odškodnění
- 16. Duševní vlastnictví
- 17. Závaznost
- 18. Právní řád, místní příslušnost
- 19. Formy komunikace
- 20. Změny obchodních podmínek

1. Úvodní ustanovení

1.1 Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami obchodní společnosti SEKELA CZ s.r.o. (dále jen VOP) se řídí smluvní vztahy uzavírané mezi společností SEKELA CZ s.r.o., na straně jedné, a odběratelem, na straně druhé, a to pro nákup zboží u společnosti SEKELA CZ s.r.o. nebo pro poskytování služeb společností SEKELA CZ s.r.o. a blíže specifikují práva a povinnosti smluvních stran při sjednávání a uzavírání příslušných smluv. Nedílnou součástí těchto VOP je také reklamační řád.

1.2. Veškeré smluvní vztahy budou uzavírány v souladu s právním řádem České republiky. Je-li kupujícím spotřebitel, řídí se smluvní vztahy nejen zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, ale i zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé uzavírané smlouvy.

2. Definice pojmů

2.1. Dodavatelem se rozumí společnost SEKELA CZ s.r.o., se sídlem V Zahradách 502/19, Plzeň, PSČ 326 00, IČ 08608903.

2.2. Odběratelem se rozumí subjekt, který od dodavatele odebírá zboží nebo služby, kdy odběratelem může být jak osoba fyzická, tak osoba právnická.

2.3. Spotřebitelem je odběratel, který odebírá od dodavatele zboží nebo služby mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

2.4. Odběratel, který není spotřebitelem, je osoba, která odebírá od dodavatele zboží nebo služby v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále také podnikatel).

2.5. Spotřebitelská smlouva je taková smlouva, kterou dodavatel uzavírá se spotřebitelem. V případě, že je odběratel spotřebitelem, jeho práva a povinnosti se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele.

2.6. Dodavatelská smlouva je taková smlouva, kterou dodavatel uzavírá s odběratelem, který není spotřebitel.

2.7. Zbožím se rozumí veškeré výrobky dodavatele, se kterými dodavatel obchoduje v postavení prodávajícího.

2.8. Službami se rozumí činnost prováděná dodavatelem pro odběratele, na základě jeho objednávky, zejména průmyslová automatizace, CNC obrábění, sériová výroba, vývoj, výzkum, kovovýroba, zámečnické práce, 3D tisk, výroba industriálního nábytku, stěhování zařízení, či přestavby motocyklů, přičemž výčet dodavatelem poskytovaných služeb je uveden na internetových stránkách dodavatele, www.sekela.cz.

2.9. Smlouvou dle těchto VOP se rozumí zejména kupní smlouva, je-li jejím předmětem dodávka zboží dodavatele odběrateli s tím, že dodavatel vystupuje v postavení prodávajícího a odběratel vystupuje v postavení kupujícího. Dále se smlouvou dle těchto VOP rozumí taktéž smlouva o dílo, je-li jejím předmětem výroba a dodávka zboží pro odběratele, kde dodavatel vystupuje jako zhotovitel a odběratel vystupuje jako objednatel.

3. Uzavření smlouvy

3.1. Na základě poptávky odběratele zpracuje dodavatel pro odběratele cenovou nabídku poptávaného zboží či služeb, ve které bude kromě nabízených cen za toto zboží, či služby, uvedena i předpokládaná doba dodání a skutečnost, po jakou dobu je tato nabídka platná. Součástí cenové nabídky budou tyto VOP nebo alespoň odkaz na ně, aby měl odběratel možnost se s nimi seznámit.

3.2. V případě, že odběratel souhlasí s cenovou nabídkou, je povinen zaslat dodavateli závaznou objednávku, jejíž obsah se bude shodovat s obsahem cenové nabídky, a která musí obsahovat minimálně údaje o odběrateli a dodavateli, popis objednávaného zboží či objednávané služby či služeb, včetně požadovaného množství, ceny, případně jiných doplňujících informací, dále dodavatelem určený termín a způsob dodání. Objednávka musí být číslována, musí obsahovat datum vystavení a musí být podepsána osobou oprávněnou jednat za odběratele. Taková objednávka je závazná a stává se návrhem na uzavření smlouvy, přičemž odesláním objednávky odběratel stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP.

3.3. Samotná smlouva je pak uzavřena v okamžiku, kdy dodavatel potvrdí odběrateli doručení objednávky bez dalších změn a úprav. V případě, že dodavatel nepotvrdí objednávku beze změn a úprav, ale odešle odběrateli upravenou nabídku, považuje se tato nová nabídka za návrh na uzavření smlouvy s novými parametry a k uzavření smlouvy dojde až v okamžiku, kdy odběratel závazně potvrdí, že souhlasí s novou nabídkou ze strany dodavatele.

3.4. V případě, že oboustranně potvrzená objednávka, která se stává v tom okamžiku smlouvou, bude obsahovat ujednání odchylná od ujednání obsažených v těchto VOP, mají taková ujednání ve smlouvě přednost před VOP.

3.5. Zasílání cenové nabídky, objednávky, potvrzení objednávky či nové nabídky lze učinit i elektronicky prostřednictvím e-mailu.

3.6. Pokud nebude písemně uvedeno jinak, všechny popisy zboží a služeb, jejich specifikace, nákresy a údaje o váze a rozměrech, které jsou uvedeny v katalozích, brožurách, cenících, přehledech, příručkách nebo v jiných vydaných tiskovinách dodavatele, jsou jen ilustrativní, nejsou závazné a nejsou tedy součástí smluv, uzavřených mezi dodavatelem a odběratelem.

3.7. Konkrétní cenové nabídky předložené dodavatelem, výkresy, výpočty, popisy, modely, konstrukční plány, seznamy materiálu, software a zařízení, vytvořené nebo zajištěné dodavatelem pro účely uzavření smlouvy s odběratelem, zůstávají ve vlastnictví dodavatele bez ohledu na to, zda s nimi spojené náklady byly odběrateli vyúčtovány či nikoli. Dodavatel si vyhrazuje ochranu svého duševního vlastnictví, zejména autorských práv, a to pokud se týče nabídek, výkresů, výpočtů, ilustrací, modelů, seznamů materiálu, apod., které dodavatele předloží či dodá odběrateli. Veškeré výše uvedené dokumenty či zboží, ani jejich část, nesmí odběratel bez předchozího písemného souhlasu oprávněného zástupce dodavatele zpřístupnit nebo předat třetí osobě či osobám. Informace, které jsou součástí zboží a služeb, a nebo na nichž jsou založeny výrobní a konstrukční metody dodavatele, jsou nepřevoditelným vlastnictvím dodavatele, a to ani v případě, že jejich vypracování bylo odběratelem uhrazeno, pokud není v jednotlivých případech dohodnuto jinak. Veškeré výše uvedené skutečnosti, dokumenty a informace tvoří obchodní tajemství a know-how Společnosti.

4. Odpovědnost odběratele za poskytnutou dokumentaci

4. V případě, že odběratel pro jím objednané služby, zejména CNC obrábění, kovovýrobu, případně pro jiné účely, předloží dodavateli vlastní konstrukční návrhy, výkresy, či projektovou dokumentaci, podle nichž má být požadované zboží vyrobeno, pak výhradně odběratel odpovídá za to, že takové konstrukční návrhy či výkresy jsou úplné, správné, kompletní a realizovatelné a dodavatel tak neodpovídá za případné vady či nedostatky zboží, které jím bylo vyrobeno dle odběratelem dodané dokumentace. Odběratel současně odpovídá za to, že jím dodané konstrukční návrhy, výkresy, resp. projektová dokumentace neporušují práva třetích osob z duševního vlastnictví. Případná změna těchto dokumentů je možná pouze na základě oboustranně podepsané písemné dohody odběratele a dodavatele.

5. Některé poskytované služby

5.1. Průmyslová automatizace

5.1.1. Dodavatel zajišťuje průmyslovou automatizaci, což znamená, že dle požadavků odběratele automatizuje a efektivizuje firemní procesy, zajišťuje programování a programátory nebo roboty, sestaví a uvede zařízení do provozu a jeho optimalizaci, zajišťuje servis i stěhování zařízení na požadované místo.

5.2. CNC obrábění

5.2.1. Dodavatel poskytuje službu CNC obrábění, CNC soustružení, kalení železa, řezání vodním paprskem a laserem, gravírování laserem a sjednocování povrchů tryskáním. Tato služba může být poskytnuta i na základě konstrukčních návrhů, výkresů či projektové dokumentace poskytnuté odběratelem.

5.3. Zámečnické práce a výroba kovového industriálního nábytku

5.3.1. Dodavatel zajišťuje výrobu kovových výrobků, např. vrat, branek, plotů, schodišť, výrobu industriálního nábytku, laviček a dalších výrobků dle představ odběratele, včetně povrchových úprav, přičemž dodavatel poskytuje i možnost navrhnout, ve spolupráci s odběratelem, technické řešení, včetně 3D designu a technické dokumentace.

5.4. Stěhování zařízení

5.4.1. Dodavatel zajišťuje také odborné stěhování výrobních linek, zařízení či technologií, kdy předně zafixuje všechny pohyblivé části a demontuje a následně odborně zabalí komponenty, které by se mohly poškodit. V případě potřeby se používá vakuové balení. Podmínkou poskytnutí této služby je to, že odběratel před realizací této služby jednoznačně prokáže

dodavateli, že je oprávněn nakládat se stěhovaným zařízením, a to formou předložením listin, které jeho oprávnění k nakládání se stěhovaným zařízením prokazují. V každém případě se má za to, že odběratel je oprávněn s předmětem stěhování nakládat a dodavatel není oprávněn toto oprávnění odběratele nijak prověřovat. Dodavatel neodpovídá za to, pokud odběratel neposkytne nezbytnou součinnost, případně uvede nepravdivé údaje o stěhovaném zařízení, či o jeho oprávnění s tímto zařízením nakládat a veškeré případně vzniklé náklady, sankce a další z toho vyplývající postihy půjdou k tíži odběratele, nikoli za dodavatelem.

5.5. Výzkum a vývoj

5.5.1. Dodavatel nabízí a na základě konkrétního požadavku odběratele zajišťuje také činnosti spočívající v navrhování funkčních principů, simulování konstrukčních návrhů, a na to navazující 3D tisk funkčních vzorků dle požadavků odběratele, tedy vývoj a výrobu prototypů různých výrobků dle konkrétních požadavků odběratele. Pro tuto činnost dodavatel využívá i inovativních řešení a postupů ve spolupráci s technickými univerzitami a výzkumnými ústavy.

5.5.2. Výše popsaný výzkum a vývoj může být také součástí ostatních služeb, pokud odběratel realizaci této služby, popsané v článku 5.5.1. těchto VOP, u dodavatele poptá a písemně objedná. Cena této služby pak bude dohodnuta mezi dodavatelem a odběratelem ve vzájemně odsouhlasené cenové nabídce, resp. objednávce, a to dle článku 3. těchto VOP.

6. Ceny a platební podmínky

6.1. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli dohodnutou cenu za zboží či služby. Společně s cenou je odběratel povinen zaplatit dodavateli také náklady spojené s dodáním zboží, či služeb. Není-li uvedeno výslovně jinak,

rozumí se dále „cenou“ i náklady spojené s dodáním zboží, či služeb. Cena nezahrnuje DPH, která bude dodavatelem účtována vždy ve výši platné ke dni zdanitelného plnění.

6.2. Cena za zboží, či služby včetně nákladů spojených s dodáním zboží, či služby bude odběratelem uhrazena v termínu splatnosti na základě dodavatelem vystavené faktury, a to tak, že dodavatel vystaví zálohovou fakturu na částku ve výši, která bude dohodnuta ve vzájemně odsouhlasené cenové nabídce, resp. objednávce, a to dle článku 3. těchto VOP. V případě, že odběratel neuhradí dohodnutou zálohu, není dodavatel povinen objednané zboží či službu odběrateli poskytnout, přičemž se nedostává do prodlení se splněním svých povinností.

6.3. Po dodání zboží, resp. po poskytnutí služby, bude dodavatelem vystavena konečná faktura, v níž bude zúčtována uhrazená záloha. Splatnost konečné faktury bude uvedena ve vzájemně odsouhlasené cenové nabídce, resp. objednávce, a odběratel je povinen uhradit ji v termínu splatnosti. . Faktury budou odběrateli zasílány elektronicky prostřednictvím e-mailu.

6.4. Pokud odběratel nevznese do tří pracovních dnů námitky proti vystavené a doručené faktuře dodavatele, má se za to, že faktura byla vystavena řádně a oprávněně a byla odběratelem přijata. Jakákoli námitka vůči faktuře nemá odkladný účinek, co se týče platební povinnosti odběratele.

6.5. Odběratel nabývá vlastnické právo k dodanému zboží až v okamžiku úplného zaplacení celé ceny zboží. Nebezpečí škody přechází na odběratele okamžikem převzetí zboží či služeb z jeho strany.

7. Smluvní pokuty

7.1. V případě prodlení odběratele s úhradou faktury, je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové fakturované částky za každý i započatý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu jakékoli škody.

7.2. Nebude-li úhrada jakékoli dodavatelem vystavené faktury provedena k datu splatnosti takové faktury, je dodavatel bez dalšího oprávněn pozastavit plnění jakékoli dodávky zboží a/nebo poskytnutí služeb, a to až do doby provedení úhrady. Pokud nebude úhrada vystavené faktury provedena ani v dodavatelem dodatečně poskytnuté lhůtě, je dodavatel oprávněn od uzavřené smlouvy odstoupit.

7.3. Pokud dodavatel zjistí, že obchodní situace odběratele může představovat překážku pro pokračování výroby nebo dodávek zboží či služeb podle dohodnutých podmínek, je dodavatel oprávněn pozastavit výrobu zboží a/nebo dodávku služeb a požadovat plnou nebo částečnou úhradu objednaného zboží či služby předem formou zálohy, přičemž není povinen pokračovat v plnění dodávky. Tímto není dotčeno právo dodavatele požadovat po odběrateli smluvní pokuty, nárok na ušlý zisk a náhradu nákladů doposud vynaložených na dodávku objednaného zboží či služeb.

8. Dodání zboží či služby

8.1. Zboží je dodáváno dodavatelem v termínu, který byl mezi stranami sjednán v potvrzené objednávce/smlouvě. Pokud nebyl termín dodání výslovně sjednán, je dodavatel oprávněn zboží dodat v přiměřené lhůtě. Dodavatel splní svou povinnost řádně dodat zboží odběrateli tak, že mu umožní nakládat se zbožím v místě sídla dodavatele, nebo tak, že předá objednané zboží prvnímu přepravci pro odběratele. V případě, že se tak

strany dohodnout, je odběratel oprávněn odebrat si zboží ve skladu dodavatele. V případě odeslání zboží odběrateli si strany mohou dohodnout konkrétního přepravce. Ve všech případech dodávání zboží je dokladem o dodání zboží dodací list.

8.2. Služby jsou dodávány dodavatelem v termínu, který byl mezi stranami sjednán v potvrzené objednávce/smlouvě. Pokud nebyl termín dodání výslovně sjednán, je dodavatel oprávněn služby dodat v přiměřené lhůtě. V případě dodání služby je dokladem o dodání odběratelem objednané služby předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami.

8.3. Odběratel je povinen dodané zboží či služby neprodleně po převzetí prohlédnout a zkontrolovat a případně zjištěné vady či nedostatky nejpozději do 24 hodin písemně oznámit dodavateli, a to s popisem vady či poškození a s příslušnou fotodokumentací, přičemž je povinen využít a úplně a pravdivě vyplnit reklamační protokol dodavatele, který je uveden na internetových stránkách dodavatele v sekci .....

8.4. V případě, že odběratel z důvodů na jeho straně nepřevezme dodavatelem dodané zboží či služby, má se za to, že zboží či služby byly řádně dodány a na odběratele přechází nebezpečí škody na zboží či službách.

8.5. Sjednaný termín dodání zboží a služeb, který byl mezi stranami sjednán v potvrzené objednávce/smlouvě, se může změnit. Dodavatel se zavazuje neprodleně informovat odběratele o předpokládaném prodloužení termínu dodání oproti sjednanému termínu dodání, který je uveden v potvrzené objednávce, přičemž pokud k prodloužení termínu dodání zboží dojde z důvodů, za které dodavatel nenese odpovědnost, pak se termín pro dodání zboží a služeb automaticky prodlužuje o dobu, po kterou nemohlo být zboží či služby dodány z těch důvodů, za které dodavatel neodpovídá.

8.6. Důvody prodloužení termínu dodání, za které dodavatel neodpovídá, jsou zejména pracovní podmínky v době uzavření smlouvy, včasné dodání nezbytných materiálů, povětrnostní podmínky (pokud mají vliv na plnění dodavatele), nezbytná součinnost odběratele nebo třetích osob pro odběratele, délka dodacích lhůt na komponenty z dovozu (Čína, cla transportní problémy na trase), apod.. V případě, že je nutná součinnost odběratele nebo třetí strany pro odběratele, pak dokud taková součinnost nebude poskytnuta, není dodavatel v prodlení s dodáním zboží či služeb a za prodlení nenese dodavatel žádnou odpovědnost, a to ani za vzniklou škodu.

8.7. V případě, že odběratel bezdůvodně odmítne převzít dodávané zboží či služby, nezadá přepravní pokyny nebo z jiných důvodů nepřevezme objednané zboží či služby v souladu s těmito VOP, má dodavatel právo na úhradu sjednané ceny. Dodavatel je v takovém případě zajistit uskladnění odběratelem nepřevzatého zboží či služeb, a to výlučně na náklady a nebezpečí odběratele.

9. Uvedení do provozu

9.1. V případě, že je předmětem dodávky služba, u níž odběratel objednal a požaduje instalaci zařízení a jeho uvedení do provozu (týká se zejména služby průmyslová automatizace), pak dodavatel provede instalaci a uvedení do provozu u odběratele dle dohody s odběratelem. Cena za instalaci a uvedení do provozu bude dohodnuta ve vzájemně odsouhlasené cenové nabídce, resp. objednávce. Pokud je třeba pro instalaci zařízení u odběratele zasáhnout do zařízení jiného výrobce, resp. třetí osoby, odpovídá odběratel sám za obdržení souhlasu takového výrobce či třetí osoby, kterými podmiňuje případné dodržení jím vystavených záruk. Bez takového souhlasu není dodavatel povinen instalaci provést. V případě instalace a uvedení do provozu seznámí dodavatel, resp. jím pověřený pracovník, odpovědnou osobu označenou odběratelem, s tím, jak se

instalované zařízení ovládá. Odběratel svým podpisem na předávacím protokolu výslovně prohlašuje a potvrzuje, že dodavatel uvedl instalované zařízení do provozu a byla otestována jeho funkčnost. Současně podpisem předávacího protokolu odběratel potvrzuje, že dodavatel řádně a úplně proškolil odpovědnou osobu odběratele ohledně ovládání, fungování a údržby zařízení.

9.2. Vlastnické právo k zařízením dodávaným v rámci služby průmyslová automatizace, přechází na odběratele až úplným zaplacením ceny za tuto službu, a to na základě dodavatelem vystavené faktury.

9.3. V případě, že odběratel řádně a včas neuhradí dodavatelem vystavenou fakturu po dodání a převzetí objednané služby průmyslová automatizace, vyhrazuje si dodavatel právo omezit užívání této služby, případně tuto službu zcela znemožnit, a to i formou dálkového ovládání dodané služby průmyslové automatizace, a to až do okamžiku, kdy bude vystavená faktura odběratelem zcela uhrazena.

9.4. V případě, že odběratel fakturu neuhradí ani do třiceti dnů ode dne její splatnosti, je dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy a veškeré zařízení, dodané v rámci této služby, odběrateli odebrat, a znepřístupnit softwarové řešení.

10. Servis

10.1. Dodavatel poskytuje, jako speciální službu, pozáruční servis zařízení. V případě, že odběratel požaduje pozáruční servis, zašle dodavateli poptávku, na jejímž základě zpracuje dodavatel pro odběratele cenovou nabídku servisu, ve které bude kromě ceny za servis, uvedena i doba trvání servisu a jeho frekvence. Součástí cenové nabídky budou tyto VOP nebo alespoň odkaz na ně, aby měl odběratel možnost se s nimi seznámit.

10.2. V případě, že odběratel souhlasí s cenovou nabídkou servisu, je povinen zaslat dodavateli závaznou objednávku, jejíž obsah se bude shodovat s obsahem cenové nabídky, a která musí obsahovat minimálně údaje o odběrateli a dodavateli, popis servisu, včetně požadované doby trvání a frekvence servisu, ceny, a případně jiných doplňujících informací. Objednávka musí být číslována, musí obsahovat datum vystavení a musí být podepsána osobou oprávněnou jednat za odběratele. Taková objednávka je závazná a stává se návrhem na uzavření smlouvy, přičemž odesláním objednávky odběratel stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP.

10.3. Samotná servisní smlouva je pak uzavřena v okamžiku, kdy dodavatel potvrdí odběrateli doručení objednávky bez dalších změn a úprav. V případě, že dodavatel nepotvrdí objednávku beze změn a úprav, ale odešle odběrateli upravenou nabídku, považuje se tato nová nabídka za návrh na uzavření smlouvy s novými parametry a k uzavření smlouvy dojde až v okamžiku, kdy odběratel závazně potvrdí, že souhlasí s novou nabídkou ze strany dodavatele.

11. Odpovědnost za vady

11.1. Dodavatel odpovídá odběrateli za to, že dodané zboží a služby jsou při převzetí odběratelem ve shodě s uzavřenou smlouvou, zejména, že jsou bez vad. Shodou se smlouvou se rozumí, že zboží, resp. služby, mají jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, popřípadě jakost a užitné vlastnosti obvyklé, že odpovídají požadavkům právních předpisů, je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti, odpovídá účelu použití a jsou dodány s dohodnutým příslušenstvím. Odběratel nemá práva z vad při opotřebení zboží způsobeném jeho obvyklým užíváním.

11.2. V případě, že zboží či služba při převzetí odběratelem není ve shodě se smlouvou, má odběratel právo na to, aby dodavatel bezplatně a bez zbytečného odkladu zboží uvedl do stavu odpovídajícího uzavřené

smlouvě, a to podle požadavku odběratele buď výměnou zboží, nebo jeho opravou.

11.3. Dodavatel poskytuje na dodávané zboží záruční dobu v délce dvanácti měsíců, pokud není u jednotlivého zboží uvedeno jinak, přičemž při jiné délce záruční doby bude tato uvedena v předávacím protokolu. Záruční doba počíná běžet okamžikem, kdy je objednané zboží doručeno odběrateli. Poskytovaná záruční doba zůstává v platnosti, i kdyby bylo zboží opraveno nebo vyměněno za jiné. V takovém případě nepočne ohledně tohoto nově dodaného (vyměněného) zboží běžet nová záruční doba, ale běží stále původní záruční doba.

11.4. Na poskytované služby poskytuje dodavatel záruční dobu v délce, která bude konkrétně uvedena ve vzájemně odsouhlasené cenové nabídce, resp. objednávce, pokud není mezi stranami dohodnuto jinak. Záruční doba počíná běžet okamžikem, kdy je objednaná služba doručena odběrateli.

11.5. Pokud odběratel zjistí, že zboží, či služba, dodané ze strany dodavatele, má vady, je povinen dodavateli vadu či vady vytknout, a to s popisem vady a fotodokumentací, a to vše bez zbytečného odkladu, nejpozději do konce záruční doby. V případě reklamace je odběratel povinen využít a úplně a pravdivě vyplnit reklamační protokol dodavatele, který je uveden na internetových stránkách dodavatele v sekci ..... Při vytknutí vady (reklamaci) je odběratel povinen zejména jednoznačně označit reklamované zboží a uvést číslo objednávky, resp. kupní smlouvy. Zároveň je odběratel povinen odeslat dodavateli kompletní reklamované zboží na adresu dodavatele. V případě, že bude reklamace shledána jako oprávněná, náklady na odeslání zboží dodavateli uhradí odběrateli dodavatel. V případě neoprávněné reklamace tyto náklady nese odběratel.

11.6. Dodavatel neodpovídá odběrateli za zjevné vady, tedy za takové vady, které byly zjistitelné zběžnou prohlídkou při náležité opatrnosti odběratele při převzetí zboží či služeb odběratelem.

11.7. Při vytknutí vady (reklamaci) je odběratel povinen zvolit svůj nárok ve smyslu ust. § 2106, resp. § 2107 občanského zákoníku. Prvotním nárokem odběratele je právo na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží a dále právo na odstranění vady její opravou. Dodavatel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí.

11.8. Právo z vadného plnění odběrateli nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou také není opotřebení způsobené obvyklým užíváním.

11.9. V případě, že je odstranění vady nemožné nebo nepřiměřeně nákladné, pak může odběratel požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy. Odběratel nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada zboží nebo služby nevýznamná, přičemž se má obecně za to, že vada je nevýznamná.

11.10. Odstoupí-li odběratel od smlouvy, je povinen vrátit zboží dodavateli a dodavatel vrátí odběrateli zaplacenou cenu.

11.11. V případě, že je odběratel spotřebitelem, je dodavatel povinen vyřídit reklamaci v třicetidenní lhůtě, pokud se strany nedohodnou na jiné délce lhůty.

11.12. V případě, že odběratel není spotřebitelem, je dodavatel povinen vyřídit reklamaci v šedesátidenní lhůtě, pokud se strany nedohodnou na jiné délce lhůty.

12. Ochrana osobních údajů

12.1. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a současně dle zákona č. 110/2019 Sb., o

zpracování osobních údajů, v platném znění, zpracovává dodavatel osobní údaje o odběratelích – fyzických osobách. Bližší informace ohledně zpracování osobních údajů jsou uvedené na internetových stránkách dodavatele v sekci „Informace o zpracování osobních údajů“.

13. Vyšší moc

13.1. V případě vyšší moci všeho druhu zejména, nikoliv však výlučně: při nepředvídatelných překážkách ve výrobě, dopravě nebo transportu, při požáru, povodních, zemětřesení, nepředvídatelném nedostatku pracovních sil, selhání veřejného zásobování nebo zásobování surovinami, v případě stávky, výluky práce, výtržnosti, revoluce, mobilizace, nepřátelské akci, války (vyhlášené i nevyhlášené), epidemie, pandemie, požáru, zemětřesení, bouře, povodně, vysoké teploty nebo vlhkosti, zvýšení cen surovin, úředního nařízení, příkazů, požadavků nebo opatření jakéhokoli státu, státního nebo správního orgánu nebo jiných skutečností na vůli dodavatele nezávislých a jím neovlivnitelných, tzn. nacházejících se mimo kontrolu dodavatele, které omezí, zpozdí nebo zabrání výrobě, dopravě, převzetí nebo užívání zboží nebo poskytování služeb podle smlouvy nebo jiného závazku, který obsahuje tyto VOP, je dodavatel osvobozen od dodací povinnosti, resp. povinnosti převzetí tak dlouho a v takovém rozsahu, v jakém překážka vyvolaná vyšší mocí trvá.

14. Omezení odpovědnosti

14.1. Dodavatel v zákonem povoleném rozsahu za žádných okolností (ať už v důsledku nedbalosti, porušení smlouvy nebo jinak) neodpovídá za žádnou přímou, nepřímou nebo následnou ztrátu, škodu nebo výdaj, včetně ušlého zisku, přerušení obchodní činnosti, poškození dobrého jména nebo pověsti odběratele, která jakkoli vyplývá nebo jakkoli souvisí s

dodáním a/nebo užíváním zboží a služeb ze strany odběratele nebo jiné třetí osoby.

14.2. Dodavatel neodpovídá za porušení patentů, licencí, ani jiných práv vyplývajících z duševního vlastnictví třetích osob, pokud k porušení těchto práv a nároků došlo v důsledku informací a údajů, které dodavatel obdržel od odběratele.

14.3. Odběratel výslovně prohlašuje, že zbavuje dodavatele veškeré odpovědnosti a ručení na základě platné legislativy týkající se odpovědnosti za vadné zboží podle platných právních předpisů, anebo odpovědnosti podle zahraniční legislativy bez ohledu na znění Směrnice Rady 85/374/EHS týkající se odpovědnosti za vadné zboží. Odběratel je povinen na vlastní náklady a vlastní odpovědnost učinit veškeré nezbytné a potřebné úkony a jednání k vyřešení výše uvedených záležitostí, které by se mohly týkat odpovědnosti za vadné zboží.

15. Odškodnění

15.1. Odběratel je povinen uhradit dodavateli náhradu veškeré dodavateli vzniklé škody, včetně všech souvisejících nákladů, sankcí a poplatků, vyplývající z:

- z neobvyklého nebo nevhodného užívání, zneužití nebo skladování zboží nebo služeb, anebo z jakéhokoli porušení těchto VOP nebo prodlení na straně odběratele, vzniklou zejména ze skladování zboží jiným způsobem než podle skladovacích podmínek;

- z jakéhokoli užívání nebo prodeje jakéhokoli zboží, vyrobeného odběratelem, do něhož je zboží dodané dodavatelem začleněno;

- z důvodu uplatnění práv třetích osob, zejména práv vyplývajících z duševního či průmyslového vlastnictví, patentů, užitných vzorů,

ochranných známek apod., k jejichž porušení došlo z důvodů ležících na straně odběratele.

16. Duševní vlastnictví

16.1. Pro vyloučení pochybností platí, že jakýkoli prodej zboží či poskytnutí služeb odběrateli neumožňuje používat jakékoli ochranné známky vlastněné dodavatelem. Odběratel nesmí porušit žádný patent, ochrannou známku, obchodní název, zapsaný průmyslový vzor, autorské právo nebo jiné právo vyplývající z duševního vlastnictví, náležející dodavateli, vztahující se ke zboží či službám nebo k věcem nehmotného charakteru (např. softwarová řešení, projektová dokumentace apod.) dodávanými spolu se zbožím či službami nebo ve vztahu k nim.

16.2. Dodavatel prohlašuje, že zboží a služby, které dodává, neporušují žádná práva vyplývající z duševního vlastnictví třetích osob. Pokud se výroba a dodání zboží či služeb bude realizovat na základě vlastních konstrukčních návrhů, výkresů, či projektové dokumentace odběratele, ve smyslu článku 4. těchto VOP, pak výlučně odběratel odpovídá za to, že tím nedojde k porušení žádných práv z duševního vlastnictví anebo průmyslového vlastnictví, či jakýchkoli jiných práv třetích osob. V případě, že k takovému porušení dojde, je odběratel povinen zjednat nápravu, a to vůči všem dotčeným osobám.

17. Závaznost

17.1. Konkrétní ujednání, vyplývající z uzavřené smlouvy mezi dodavatelem a odběratelem má přednost před ustanoveními upravenými v těchto VOP. V záležitostech neupravených konkrétní smlouvou mezi dodavatelem a odběratelem se použije příslušných ustanovení uvedených v těchto VOP. Pokud není nějaká náležitost upravena v těchto VOP, použije

se podpůrně příslušné zákonné ustanovení. Ustanovení uzavřené smlouvy, ani ustanovení uvedené v těchto VOP nesmí být v rozporu s kogentními normami českých právních předpisů.

18. Právní řád, místní příslušnost

18.1. Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění a ve vztazích, kde na straně odběratele vystupuje spotřebitel, pak také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

18.2. Aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, vyhlášené ve Sbírce zákonů pod č. 160/1991 Sb., se podle jejího článku 6 vylučuje.

18.3. Veškeré spory mezi smluvními stranami jsou smluvní strany nejprve povinny řešit smírnou cestou. V případě, že nedojde k dohodě mezi smluvními stranami v případě sporu, pak veškeré spory spadají do pravomoci českých soudů, a to do pravomoci věcně a místně příslušného obecného soudu České republiky.

19. Formy komunikace

19.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá smluvní dokumentace a související korespondence bude doručována druhé smluvní straně písemně, a to buď prostřednictvím e-mailu, či datové schránky, nebo osobně případně doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

19.2. Zpráva se považuje za doručenou okamžikem:

- v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,

- v případě doručování datovou schránkou okamžikem, kdy se oprávněná osoba přihlásí do systému datových schránek, resp. desátým dnem, po dodání zprávy do datové schránky, pokud se oprávněná osoba do systému datových schránek nepřihlásí,

- v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních

služeb převzetím zásilky adresátem,

- v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít,

- v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

20. Změny obchodních podmínek

20.1. Dodavatel si vyhrazuje změnit tyto VOP, a to dle jeho vlastního uvážení. V případě změny VOP bude uveden datum účinnosti změny u nových VOP a znění VOP bude zveřejněno na internetových stránkách dodavatele. Do okamžiku účinnosti nových VOP platí stávající VOP.

20.2. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.3.2025.